



Fundación Universitaria  
**TECNOLÓGICO COMFENALCO**



**"Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS),  
una mirada desde América Latina y el Caribe  
a sus organizaciones"**

III Encuentro Internacional REOALCel

# **"Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), una mirada desde América Latina y el Caribe a sus organizaciones"**

## **Compiladores:**

Marcela Sofía Ramos Ríos  
Yuranis Vargas Atencio  
Jaime Eduardo González Díaz  
Omar Aníbal Cifuentes Cifuentes  
Alejandro Barrios Martínez  
Lisandro José Alvarado Peña



Fundación Universitaria  
**TECNOLÓGICO COMFENALCO**

**Rector**

Claudio Osorio Lentino

**Vicerrector Académico**

Alejandro Dager Otero

**Directora de Investigación**

Ganiveth Manjarrez Paba

**Decano de la Facultad de Ciencias Económicas,  
Administrativas y Contables**

Antonio Junieles Ángel

**Compiladores**

Marcela Sofía Ramos Ríos

Yuranis Vargas Atencio

Jaime Eduardo González Díaz

Omar Aníbal Cifuentes Cifuentes

Alejandro Barrios Martínez

Lisandro José Alvarado Peña

**Comité Científico****Lisandro José Alvarado Peña**

Post PhD en Gerencia de las Organizaciones.

PhD en Administración. PhD en Ciencias Sociales.

**Zaira Moreno Freite**

PhD en Dirección y gestión de Empresas.

**Marcela Ramos Ríos**

PhD en Ciencias Sociales Mención Gerencia.

**Yuranis Vargas Atencio**

PhD en Economía y Empresa.

**Editorial Tecnológico Comfenalco**

Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

Sede A: Barrio España Cr 44D N° 30A - 91

Teléfonos: (57) (5) 6723700 - Fax:

Cartagena de Indias D. T. y C., Colombia

[www.tecnologicocomfenalco.edu.co](http://www.tecnologicocomfenalco.edu.co)

**Diseño y diagramación**

Impresos Celes Tels.: (57) (5) 672 5730

E-mail: [impresoscele@hotmail.com](mailto:impresoscele@hotmail.com)

Cartagena de Indias, Bolívar, Colombia

Todos los derechos reservados.2021

Todos los derechos reservados.

Prohibida su reproducción total o parcial  
por cualquier medio sin permiso del editor.

Cada artículo de este libro es un producto de investigación desarrollado por su(s) autor(es). Fue arbitrado bajo el sistema doble ciego por expertos en el área y presentado como ponencias en el III Encuentro Internacional de investigadores de la Red- REAOLCel – Popayán, 2019.

**Red Académica Internacional de Estudios Organizacionales en América Latina, el Caribe e Iberoamérica (REAOLCel).**

Coordinador: *Dr. Lisandro José Alvarado Peña.*

**Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco – Cartagena.****Grupo de Investigación Gestión y Desarrollo Empresarial.**

Investigadoras: *Marcela Sofía Ramos Ríos, Yuranis Vargas Atencio, Jaime González Díaz.*

**Grupo de Investigación en Turismo Administración y Comercio GITAC.**

Investigador: *Omar Anibal Cifuentes Cifuentes.*

**Grupo de Investigación, Comercio y comportamiento del Consumidor.**

Investigador: *Alejandro Barrios Martínez.*

Biblioteca Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco Catalogación en la Fuente

Autor: Encuentro Internacional REAOLCel (3° : 2019 : Popayan)

Título: Objetivos del desarrollo sostenible (ODS), una mirada desde América Latina y el Caribe a sus organizaciones / III Encuentro Internacional REAOLCel realizado del 01 al 07 de diciembre de 2019 en Popayán, Colombia; compiladores Marcela Ramos Ríos, Yuranis Vargas Atencio, Jaime González Díaz, Omar Cifuentes Cifuentes, Alejandro Barrios Martínez.

Descripción: Cartagena de Indias : Sello Editorial Tecnológico Comfenalco, 2021.

Identificadores: ISBN **978-958-53982-7-6** (Adobe pdf).

Temas Tecnológico Comfenalco: Objetivos de Desarrollo Sostenible – América Latina | Objetivos de Desarrollo Sostenible – Caribe (Colombia) | Desarrollo sostenible – América Latina | Desarrollo sostenible – Caribe (Colombia)

Clasificación: DDC338.9 -- **dc22**

Registro disponible en <http://biblioteca.tecnologicocomfenalco.edu.co>

## Los compiladores

**Marcela Sofía Ramos Ríos.** Doctora en Ciencias Sociales Mención Gerencia – Universidad del Zulia, Venezuela. Magister en Desarrollo Empresarial – Universidad del Magdalena. Especialista en finanzas – Universidad de Cartagena. Administradora de Empresas – Universidad de Cartagena. Docente investigadora Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco – Cartagena. Programa de Tecnología en Gestión Financiera. Vinculada al grupo de investigación Gestión y Desarrollo Empresarial categorizado en A. Correo: mramosr@tecnocomfenalco.edu.co. Directora y evaluadora de trabajos de grado de pregrado y postgrado, conferencista central y ponente en congresos, simposios de investigación a nivel Nacional e Internacional. [orcid.org/0000-0001-9277-9506](https://orcid.org/0000-0001-9277-9506)

**Yuranis Vargas Atencio.** Doctora en Economía y empresa - Universidad De Castilla La Mancha. Magister en Administración - Universidad Tecnológica de Bolívar. Especialista en Gerencia de Mercadeo - Universidad Jorge Tadeo Lozano, Especialista en Gerencia Integral de la Calidad - Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Administradora de Empresas - Fundación Universitaria Politécnico Grancolombiano, Docente investigadora Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco - Cartagena. Programa de Tecnología en Marketing. Vinculada al Grupo de investigación Gestión y Desarrollo Empresarial categorizado en A. Correo: yvargas@tecnocomfenalco.edu.co. Directora y evaluadora de trabajos de grado de pregrado y postgrado, ponente en congresos, simposios de investigación a nivel Nacional e Internacional.

**Jaime Eduardo González Díaz.** Doctor en Ciencias Sociales - Universidad del Zulia, Venezuela. Magister en Desarrollo Empresarial, egresado de la Universidad del Magdalena. Especialista en Gerencia de Servicios Sociales, egresado de la Fundación Universitaria Luis Amigó. Administrador de Empresas, egresado del Politécnico Grancolombiano. Experiencia en Docencia Universitaria, Investigación y Consultaría Empresarial. Par Académico de Ministerio de Educación Nacional. Par Evaluador de Colciencias. Investigador Asociado en el SCTI Colciencias. El aporte del profesor González

ha estado enfocado en el desarrollo, la historia y la gestión empresarial; en este campo ha realizado revisiones de literatura, estudios en sectores como el metalmecánico, portuario y turístico, también ha desarrollado estudios en emprendimiento, y análisis de las organizaciones. Correo: gonzalezdj@tecnocomfenalco.edu.co.

**Omar Aníbal Cifuentes Cifuentes.** Magister en Administración - Universidad del Norte. Especialista en Talento Humano - Universidad EAN. Economista de la Universidad Tecnológica de Bolívar. Administrador Naval - Escuela Naval de Cadetes Almirante Padilla. Docente investigador - Colegio Mayor de Bolívar, Programa de Tecnología en Gestión Turismo. Vinculado al Grupo de investigación en Turismo Administración y comercio GITAC categorizado en B. Correo: Cifuentes.omar@gmail.com. Director y evaluador de trabajos de grado de pregrado y postgrado, ponente en congresos, simposios de investigación a nivel Nacional e Internacional.

**Alejandro Barrios Martínez.** Candidato a Doctor en Ciencias Sociales Mención Gerencia - Universidad del Zulia, Venezuela. Magíster en Administración Mención Negocios y Finanzas Internacionales - Universidad Autónoma de Bucaramanga, Magíster en Desarrollo Empresarial - Universidad del Magdalena, Administrador de Empresas - Universidad de Cartagena. Director del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cartagena, docente investigador y miembro del grupo de investigación Comportamiento del Consumidor categorizado en A. Director de trabajos de grados de pregrado y posgrado, Par Académico del Ministerio de Educación Nacional. Correo: abarriosm@unicartagena.edu.co  
orcid.org/0000-0002-0701-9930

**Lisandro José Alvarado Peña.** Doctor en Ciencias Sociales Mención Gerencia en la centenario Universidad del Zulia, Venezuela (LUZ). Maestro en Gerencia Pública (LUZ). Diploma de Estudios Avanzados (DEA) dentro del Doctorado en Administración de Empresas de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM) - Madrid, España. Licenciatura en Administración de Empresas. Director e Investigador del Instituto de Investigaciones de la Red Académica Internacional “Estudios Organizacionales en América Latina, el Caribe e Iberoamérica” (REOALCEI), México - Colombia. Publica, asesora y edita artículos en revistas de factor de impacto como (Scopus y Web of Science). Correo: lisandro.investigacion.reoalcei@gmail.com y lisandroinvestigacion@gmail.com  
ORCID <https://orcid.org/0000-0001-5097-811X>

## Autores y países participantes

### COLOMBIA

Adelaida Ojeda Beltrán  
Adriana Mejía Bermúdez  
Alberto Enrique Barrios Barrios  
Antonella Mendoza Sánchez  
Cielo Ocampo Cuadrado  
Gertrudis Ziritt Trejo  
Germán Herrera Vidal  
Harold Enrique Cohen Padilla  
Jaime Eduardo González Díaz  
Juan Carlos Herrera Vega  
Keila Patricia Barrios Pabón  
Marcela Sofía Ramos Ríos  
Martha Sofía Carrillo Landazábal  
Omar Cifuentes Cifuentes  
Rodrigo Naranjo Arango  
Rubén Hernández Burgos  
Sandra Osorio Garrido  
Yomeida Inmaculada Bom Camargo  
Yuranis Vargas Atencio  
Zahira Moreno Freitas

### ARGENTINA

Carolina Mercado Echazú  
Graciela Walter  
Gonzalo Moya  
Mercedes Guitian Dimitricoff  
Pablo Maidana

### ESTADOS UNIDOS

José Antonio Díaz Infante

# Contenido

## Capítulo 1

<b>Dimensión Económica</b>	18
• Innovación social, cadena socioproductiva y valor sostenible: Análisis multivariado para validación de un constructo teórico y su escala de medición	20
• El nuevo rol del inversionista minorista independiente	42
• Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), bajo la comprensión de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Caso Colombia.	53
• El Fomento del emprendimiento en el Distrito de Barranquilla	70
• Innovación Financiera en tiempos de crisis	85

## Capítulo 2

<b>Dimensión Social</b>	94
• Análisis de la evolución y principales aportes de la literatura latinoamericana al desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial	96
• Análisis del mapa de actores turísticos de Barranquilla y su incidencia en el Desarrollo Turístico Local	112
• Propuesta de un programa de cultura ciudadana para las Instituciones de Educación Superior como base del Desarrollo Económico de Cartagena	126
• Valoraciones de bienes naturales y culturales protegidos para la actividad turística. Los casos de reserva: finca Las Costas y el yacimiento arqueológico de Nuestra Señora de Talavera de Madrid o Esteco II	141

## Capítulo 3

<b>Dimensión Ambiental</b>	157
• Intervención en el sistema de drenajes en la ciudad de Cartagena. Un análisis social y ambiental de los efectos en comunidades de los sectores aledaños	159
• Estado de la competitividad de sostenibilidad ambiental de la ciudad de Cartagena durante los años 2018-2019	176

## Prólogo

La presente obra titulada: “Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), una mirada desde América Latina y el Caribe a sus organizaciones”, es el resultado del esfuerzo mancomunado entre la Red Académica Internacional REOALCEI y la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco – Cartagena; es el producto del III Encuentro Internacional de Investigadores y Estudiantes de la Red REOALCEI, realizado en Popayán - Colombia en 2019; durante este evento académico, los autores de los diferentes capítulos participaron como ponentes, presentando resultados sobre investigaciones en varias áreas del conocimiento científico.

Del III Encuentro Internacional se puede decir, que es un espacio que brinda la oportunidad a los investigadores y académicos de nuestra región de América Latina y el Caribe (ALC), para dar visibilidad a sus trabajos y estos al mismo tiempo puedan ser parte de diversos intercambios con investigadores afines, además de gestarse la unión entre todos los asistentes, durante el tiempo que dura el evento internacional. Este entorno promueve las relaciones interinstitucionales por medio de la investigación colaborativa multi e interdisciplinaria, con el propósito de ampliar las fronteras del hecho investigativo y dar a conocer todos los investigadores, docentes y estudiantes, ante la comunidad académica internacional, estableciendo vínculos de diversa índole.

Demás está decir, que siempre es un honor contar con la colaboración de distinguidos profesionales de las diversas áreas del saber, que nutren y fortalecen la labor docente por medio de su acción investigativa y académica, siendo pilares importantes tanto para el encuentro internacional como para la concreción de la presente obra. En este caso, participar en la construcción de este compendio fue una grata experiencia para su servidor, al igual que formar parte de este proyecto con profesionales y docentes comprometidos, quienes lo hicieron posible y menciono a continuación: Grupo de



investigación Gestión y Desarrollo Empresarial, del cual forman parte los investigadores Marcela Sofia Ramos Ríos, Yuranis Vargas Atencio y Jaime Eduardo González Díaz; Grupo de Investigación en Turismo Administración y Comercio GITAC, del que hace parte Omar Aníbal Cifuentes Cifuentes como investigador responsable y Grupo de Investigación Comercio y Comportamiento del Consumidor, con Alejandro Barrios Martínez como investigador responsable; con el apoyo institucional importantísimo por demás, del “Sello Editorial Tecnológico Comfenalco”, de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco de Cartagena, Colombia. Todo este trabajo editorial se ha llevado a cabo en conjunto con el Instituto de Investigaciones de la RED REOALCEI.

Fue importante la participación del comité científico, en esta obra dirigida y coordinada principalmente por los siguientes investigadores:

- PhD en Ciencias Sociales, Mención: Gerencia. Lisandro José Alvarado Peña.
- PhD en Ciencias Sociales, Mención: Gerencia. Marcela Sofia Ramos Ríos.
- PhD en Economía y Empresa: Yuranis Vargas Atencio.
- PhD en Dirección y Gestión de Empresas. Zaira Moreno Freite.

Esta obra y especialmente el III encuentro internacional, nacen como se menciona antes, de la inquietud por dar a conocer la labor investigativa de profesores investigadores de Instituciones de Educación Superior (IES) de la región, en esta ocasión los participantes se hicieron presente con un capítulo cada uno de los países de Colombia y Argentina.

Para iniciar el enfoque sobre esta obra en particular, comento que dentro de los aspectos que tocan los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), las investigaciones versan sobre una variedad de temáticas; en el presente documento se describen algunas del sector social, económico y ambiental; estas situaciones se han investigado por un fin común y para la resolución de problemáticas existentes; algunas se contextualizan de acuerdo a la zona donde se encuentran ubicados los investigadores/autores y las casas de estudio a las que estos pertenecen.

Al respecto de los ODS, en septiembre de 2015 por medio de la concreción de la Nueva Agenda - 2030, se plantearon los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), los mismos han sido planteados para brindar a los países de América Latina, apoyo para analizar y evaluar una nueva forma de llegar al desarrollo sostenible, en cada uno de estos Estados Miembros.

Los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), constituyen una herramienta para la planificación de los países, por parte de sus organizaciones e instituciones públicas y no gubernamentales, lo que permite tener una visión a largo plazo y un apoyo en el desarrollo de las políticas públicas, así como servir de guía para la creación de sociedades más “inclusivas y justas” (UN, CEPAL, 2019).

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada en septiembre de 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, establece una visión transformadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental de los 193 Estados Miembros que la suscribieron y será la guía de referencia para el trabajo de la institución en pos de esta visión durante los próximos 15 años. Esta nueva hoja de ruta presenta una oportunidad histórica para América Latina y el Caribe, ya que incluye temas altamente prioritarios para la región, como la reducción de la desigualdad en todas sus dimensiones, un crecimiento económico inclusivo con trabajo decente para todos, ciudades sostenibles y cambio climático, entre otros (UN, CEPAL, 2019:5).

Por ser esta una agenda visionaria, se requiere de la participación de todos los actores de la sociedad y organismos oficiales, para alcanzar exitosamente la implementación de cada plan basado en los ODS (UN, CEPAL, 2019).

Debido a la evolución y desarrollo que han experimentado las sociedades a lo largo de la historia, los habitantes y pobladores se han visto envueltos en una cantidad de eventos y cambios significativos que le han permitido crear sus propias convicciones en torno a las distintas vivencias y situaciones; lo que a su vez les ha orientado a desenvolverse con mucha cautela, para alcanzar los objetivos trazados por medio de su actividad laboral y su participación como ser social, pero al mismo tiempo teniendo un rol que les permita contribuir al desarrollo social -económico de su comunidad y entorno más cercano.

En el aspecto relacionado con el crecimiento económico de la región, diferentes análisis sobre las perspectivas económicas y sociales de ALC, indican que el crecimiento ha sido insuficiente, lo que no permitirá a la postre, erradicar o reducir la pobreza y la desigualdad según lo esperado. Por el contrario, la región se sigue caracterizando por un escaso crecimiento económico, con una proyección que indica que se hará cada vez más débil e insuficiente para reducir la brecha entre estos países y otros con un desarrollo más avanzado (UN, CEPAL, CAF, OCDE, 2019).

Si bien el nivel regional agregado de pobreza ha aumentado, no ocurre lo mismo con muchos países de la región. Las tendencias regionales de pobreza y pobreza extrema, están influidas particularmente por el desempeño económico de tres países de considerable tamaño para la

región: Brasil, México y Venezuela, así como por los aumentos de la pobreza en Paraguay, El Salvador y Ecuador (UN, CEPAL, CAF, OCDE, 2019).

Un ejemplo de lo anterior en el ámbito económico y laboral, es que a nivel regional, ante la realidad existente, muchas empresas se han visto obligadas a cerrar sus puertas de forma imprevista y hasta indefinidamente, ocasionando un deslave económico provocado por múltiples factores, siendo evidente el deterioro del sistema empresarial en muchos países de Latinoamérica y el Caribe.

Aunque la anterior descripción se lee un poco pesimista en ALC, sobre el desarrollo económico y social, no se deben desestimar los esfuerzos, que desde estos mismos países se siguen forjando para minimizar las proyecciones negativas y levantar el aparato productivo, elevar el desarrollo social y en general encaminarse hacia un desarrollo sostenible en todas las áreas y sectores productivos.

Ahora bien, discurriendo en las páginas y en el contenido de este compendio, se pueden vislumbrar temáticas que llevan a certificar, que si se están haciendo esfuerzos por mejorar la situación en la región; que si se está trabajando en pro de las sociedades, aumentando el valor y la calidad del trabajo, de la mano de procesos de planificación basados en los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), entre otras herramientas y estrategias provenientes de los diferentes organismos y organizaciones no gubernamentales, que aportan ideas y soluciones para el mejor aprovechamiento del potencial de cada país y región, que con el tiempo se verá reflejado con los resultados, impactando de forma significativa.

En este orden de ideas, tenemos en este libro la disertación de varios temas enmarcados en tres dimensiones: Dimensión Económica, Dimensión Social y Dimensión Ambiental; donde sus autores han vaciado argumentos, teorías y diversos métodos científicos, para probar y comprobar los objetivos planteados desde cada trabajo investigativo aquí esbozado. Como se indica a continuación:

La Dimensión Económica contempla cinco temáticas que son las siguientes:

- **La innovación social - cadena socioproductiva y el valor sostenible, donde la autora explica en un extracto de la introducción, lo siguiente sobre el tema investigado:**

La administración social vista desde la perspectiva del trabajo de la comunidad se constituye en un tema de actual aprovechamiento en diversos sectores, siendo el turismo uno de los principales, como es el caso del Municipio de Usiacurí del Departamento del Atlántico, en el

Caribe Colombiano. Avanzar hacia una cadena productiva sostenible a través de la innovación social, es una meta de alto impacto que se plantea valiéndose de la dotación socio cultural, natural y geográfica del territorio. Sin embargo, es menester que la comunidad emprendedora, tal como lo expone Canabal Moreno (2020: 37) “ante sus intenciones de salir de la crisis, implementando herramientas de innovación”, primero se plantee el estudio científico de las causas que han frenado la productividad y competitividad en “mercados globalizados.

- El nuevo rol del inversionista minorista independiente. Con esta temática la investigadora expone por medio del resumen lo siguiente:

(...) se muestra cómo la coyuntura de la emergencia sanitaria global generada por el virus (COVID-19) a finales del 2019 y durante el 2020, llevó al incremento de personas interesadas en invertir de manera independiente, (inversionistas minoristas independientes) en diversos activos financieros tales como: bonos, acciones, divisas, índices y derivados, mediante el uso de plataformas financieras y/o programas especializados en bolsas de valores; a su vez, analiza el comportamiento de los nuevos inversionistas independientes en el mercado y cómo será su comportamiento después de la pandemia.

En el siguiente documento que se presenta, titulado:

- Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), bajo la comprensión de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), en Colombia, las autoras dejan ver el escrito, producto de la ponencia presentada en el V Foro de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) Red Latinoamericana de RSE, en donde:

Se tuvo como propósito, evaluar los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) bajo la comprensión de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), caso Colombia. Para lograr dicho propósito, se expusieron la epistemología del desarrollo sostenible y de la responsabilidad social empresarial, para luego establecer relación entre éstas. En el presente documento se analiza la importancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) bajo la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), en sus procesos para la toma de decisiones, la cual se ha venido trabajando desde diversas vertientes teóricas en cuanto al desarrollo sostenible, describiendo el modelo de gobernanza, aplicado por empresas del sector industrial ubicadas en el Municipio de Manizales e identificando a cuáles ODS esas empresas le apuntan.

En el próximo capítulo presentan la disertación del siguiente documento: - Fomento del emprendimiento en el Distrito de Barranquilla, el presente artículo es derivado de la investigación: “El emprendimiento empresarial como estrategia para mejorar los niveles de empleo en el Distrito de Barranquilla”; en este capítulo del libro, se plantea que: Para fomentar el emprendimiento empresarial en el Distrito de Barranquilla, es necesario implementar acciones que faciliten el desarrollo de las ideas de negocios, articulando los planes de financiamiento con la creación de empresas. El objetivo general del proyecto fue “establecer la relación del emprendimiento empresarial con el nivel de empleo en el Distrito de Barranquilla.

En el quinto capítulo de esta dimensión se presenta la disertación del documento: -Innovación Financiera en tiempos de crisis, refleja como la pandemia generó una transformación importante en la sociedad, donde casi todas las empresas permanecieron cerradas, sin embargo, los bancos y otros establecimientos debido al uso correcto de la tecnología, pudieron continuar realizando transacciones financieras y apoyando a mantener la sociedad activa.

#### **Ahora en la Dimensión Social se describen cuatro temáticas:**

- Análisis de la evolución y principales aportes de la literatura latinoamericana al desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial. Con este título sus autores, explican que la investigación: (...) tuvo por objetivo, realizar un análisis de la evolución y principales aportes de la literatura Latinoamericana al desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial; desde este contexto la investigación realizó un análisis de las contribuciones de la literatura Latinoamericana sobre la Responsabilidad Social de la Empresa, contemplando ésta como una disciplina de un reciente interés en los países de la región, dado que existen pocos textos que hablen al respecto (...).
- El siguiente capítulo, se titula: Análisis del mapa de actores turísticos de Barranquilla y su incidencia en el desarrollo turístico local. En torno a este tema las autoras, exponen por medio del presente resumen:

La ciudad de Barranquilla ha sido la puerta al mundo del comercio, la industria y el avance social, no solo para Colombia sino para Latinoamérica toda... los gobiernos locales, han visto al turismo como una opción de desarrollo que aprovecharía la llegada de comerciantes - turistas corporativos, para apostar con la extensión de su estadía, haciendo una oferta local recreativa... Es decir que Barranquilla se encuentra en un proceso de reingeniería y reconversión de ciudad a destino turístico, lo cual implica un trabajo por parte de cada sector - actor por separado, pero también de nuevas formas de relacionarse entre ellos.

- El capítulo titulado: Valoraciones de bienes naturales y actuales, protegidos para la actividad turística. Los casos de reserva: finca Las Costas y el yacimiento arqueológico de Nuestra Señora de Talavera de Madrid o Esteco II.

Está basado en el análisis del valor de los bienes naturales y culturales, de los espacios antes mencionados...y su uso para la actividad turística; y explican que el turismo asociado a los bienes naturales y culturales protegidos, fueron motivo de estudio y análisis por parte de científicos y organizaciones, con la finalidad de encontrar una óptima relación que conjugue el binomio uso y conservación...y se asocia al turismo sostenible y turismo alternativo, en donde la búsqueda del equilibrio entre la creación de empleo, la cohesión social, los intereses empresariales y vecinales, así como la protección de la naturaleza, sintetizan las tres patas de la sostenibilidad: economía, sociedad y ambiente, conjugadas en un uso armónico y responsable.

- La propuesta de un Programa de Cultura Ciudadana para las Instituciones de Educación Superior como base del Desarrollo Económico de Cartagena, evidencia el propósito de lograr una convivencia regida por el respeto, la tolerancia, el cumplimiento de las normas sociales, tales como, la no violencia, la capacidad de celebrar y cumplir acuerdos, la confianza interpersonal e institucional y el cuidado de lo público.

Se destaca con estos temas la importancia de la dimensión social para el desarrollo sustentable.

Para finalizar la descripción del contenido de este libro, tenemos:

- La Dimensión Ambiental, donde se presentan dos productos investigativos en esta área, titulado: Intervención en el sistema de drenajes de la ciudad de Cartagena. Un análisis social y ambiental de los efectos en comunidades de los sectores aledaños.

En este capítulo los autores realizan un estudio de “aviso temprano”, cuyo propósito fue diagnosticar la situación actual del sistema de drenajes para aguas lluvias y de escorrentías en la ciudad de Cartagena, las cuales luego de un análisis de condiciones, permitan tomar medidas a tiempo y dar seguridad a la comunidad preservando el bien común... Puede ser así mismo, un instrumento de gestión, ya que al planificar “antes de” podemos adelantar procedimientos y acciones de minimización de impactos negativos en el ambiente o en la comunidad del sector... al final se quiere dar la idea sobre los posibles impactos ambientales y sociales, ante una posible intervención urbanística o de obra civil (...).

Estado de la competitividad de sostenibilidad ambiental de la ciudad de Cartagena durante los años 2018 – 2019. La Sostenibilidad ambiental de Cartagena muestra un alto compromiso con un equilibrio social, económico y medioambiental, de manera que se garantiza, en la mayoría de lo posible, una continuidad en el futuro. La sostenibilidad ambiental busca proteger el entorno donde se desarrolla el hombre y minimizar en el mayor grado posible el efecto o impacto de las actividades del ser humano en él. Pone especial interés en el cuidado del agua, el uso racional de la energía y los combustibles, y la reutilización de los recursos. Por lo tanto, se preocupa por mantener en vigilancia los indicadores que permiten evaluar las incidencias de los procesos de producción sobre el medio ambiente.

Reflexiones finales. En los últimos años, se ha venido observando el valor que han tomado muchas actividades en las que se busca la participación de la sociedad y se incluye la innovación social como medio de respuesta a las comunidades, organizaciones y a muchos sectores que buscan solución a los diferentes problemas sociales y económicos, como consecuencia de la falta de soluciones inmediatas a nivel gubernamental; lo que ha ocasionado que las comunidades respondan y logren un avance, con base en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, según lo indica la CEPAL (s/f); al aplicar los criterios y metas basados en los ODS, es posible manejar con mayor amplitud la realidad circundante y global, marcando una diferencia entre los diferentes problemas, para poder ser abordados en cualquier lugar.

En torno a lo antes expuesto, el surgimiento de la innovación social, trae como beneficio la ejecución de instrumentos y herramientas transformadoras, que permiten a las comunidades participar de manera activa desde la identificación del problema, que puede presentarse en cualquier área, hasta obtener la solución a través de mecanismos de competitividad.

En el ámbito laboral, ante la coyuntura actual que ha impactado a la humanidad desde finales del 2019 a causa del Covid-19, la frecuencia de los despidos masivos en las organizaciones a nivel mundial, la aplicación de medidas de bioseguridad extremas, la prohibición de aglomeración de muchas personas en sitios cerrados y otras medidas, han dado paso a una figura laboral que antes no era muy considerada, como lo es la figura del emprendedor. La creciente ola de desempleo causada por la pandemia ha producido un aumento en emprendimientos creados por los ahora desempleados; quienes levantan un proyecto con un presupuesto escaso o ningún capital, lo que puede convertirse en una ardua tarea, sino se cuenta con conocimientos o información sobre cómo gerenciar o ser su propio jefe, y dirigir un negocio en cualquier rama de producción y/o servicios.

Esto, debido a que anteriormente, para tener una empresa o negocio era obligatorio contar con un capital, créditos y/o financiamiento por lo general altos, de manera que se pudieran enfrentar

contingencias, tal como se ha presentado hoy día con la actual pandemia del Covid-19; en ese tenor la posibilidad de crear o iniciar un emprendimiento en estos tiempos, como una nueva figura de negocio, debe estar respaldado por herramientas que ya se posean (talentos, potencial creador, habilidades, asesoramiento), junto a una serie de pasos específicos y estrategias de mercado adaptadas a cada uno, para arrancar desde 0 (Banco Industrial, 2018).

Por lo tanto, para no fallar en el intento, existen instituciones que se interesan por la preparación de todos los aspirantes a emprendedores, estando a su alcance herramientas y programas de capacitación y formación, requeridos para obtener las destrezas, habilidades e información adecuada, que les permita arrancar su propio negocio y que resulte exitoso y con las ganancias económicas esperadas. En este camino, suelen surgir consejos por parte de quienes ya han tenido experiencia, haciendo eco para quienes desean emprender y buscan obtener la asesoría sobre el mercado, producto o servicio con el que deseen trabajar (Sánchez, 2019).

En este escenario, surge con mayor importancia la figura de la mujer emprendedora, por ser pilar fundamental en la familia y en la sociedad, aun cuando no es considerada para dirigir cargos altos en las empresas, por determinarse de manera inicua que no posee las habilidades al mismo nivel que el hombre (ONU Mujeres, (S/F)); por lo que se han planteado una serie de objetivos, incluso en los ODS, que incluyen a la población y por ende a las mujeres, para los distintos y posibles emprendimientos que generen empleos y oportunidades dignas.

Es importante destacar que, en las sociedades actuales, sobre todo en nuestros países latinos, los ciudadanos buscan apoyo en las empresas establecidas para desarrollar los diferentes emprendimientos, según el área en la que se vaya a realizar; en ese sentido, debido a que surgen gran cantidad de ideas y perspectivas distintas a la empresarial, se logra de cierta manera un trabajo en conjunto que favorece a todos dentro de las comunidades. En ALC muchos de los países, cuentan con condiciones y niveles de desarrollo aptos, para brindar a sus habitantes la posibilidad de iniciar emprendimientos acordes a las necesidades del colectivo, con un abanico de opciones favorables para un posible y potencial mercado.

La situación antes descrita, en torno al sistema laboral en América Latina, expone un panorama general, donde es un común denominador en el ámbito de las organizaciones y el sector empresarial, un aspecto importante a tomar en cuenta y es la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), la cual es asumida por cada organización, brindando beneficios generales para con su entorno social; realizando aportes tangibles e intangibles en pro del desarrollo de sus habitantes y el ambiente.



Cuando se trata de Responsabilidad Social, se habla de asumir un compromiso integral por parte de las empresas, empresarios y trabajadores; quienes buscan armonizar sus actividades de forma participativa con los ODS; se busca implementar un proceso integrador en el que la responsabilidad social empresarial, sea consecuente con la ejecución de actividades sostenibles en favor del ciudadano común, en busca de la armonización global.

Retomando el aspecto del emprendedurismo, y para que este fenómeno tenga mayor aceptación por parte de los individuos y su entorno, es necesario ofrecer el valor agregado de la actividad y producto a desarrollar, y que se demuestren los beneficios en general; es entonces, donde la función interventora de la RSE en el desarrollo de emprendimientos por parte de las empresas, pasa por la aplicación de procesos investigativos, considerándose como una herramienta que busca realizar los aportes necesarios para la construcción de un desarrollo sostenible, el desarrollo del individuo como ser social, y para que exista equidad social tanto en el colectivo, como para los emprendedores y futuros empresarios.

En el mismo orden de ideas, en cuanto al aprovechamiento de los bienes naturales y culturales integrados en la actividad turística, se deben establecer normativas y reglas para preservar los bienes y recursos naturales que pueda tener una comunidad con condiciones y características turísticas, es una de las maneras en que muchas empresas privadas han diseñado sus estrategias, proveyendo recursos a través del compromiso como empresa (RSE); de igual forma los entes gubernamentales del Estado deben promover la protección ambiental, por medio de sus entes oficiales, aportando recursos, apoyo logístico y legal, desarrollando en forma conjunta, proyectos que impulsen el potencial turístico de cada región o localidad.

La empresa privada y entidades gubernamentales, deben ocuparse del mantenimiento del entorno turístico de cada localidad, por ser recursos intangibles y muchos de estos, patrimonios de la humanidad, con multiplicidad de especies, fauna y flora, donde corresponde implementar planes de capacitación y difusión de información para la preservación de estos espacios en las poblaciones turísticas; estas actividades se enmarcan por lo general, como parte de la RSE, la cual favorece equitativamente a todos los actores.

Al promover las distintas actividades del sector turismo involucrando a la comunidad, se genera confianza hacia las instituciones que organizan, difunden, proyectan y proponen actividades para el desarrollo sustentable por medio del turismo, y al mismo tiempo aportan al desarrollo comunal, brindando apoyo y respaldo de todo tipo al emprendedor y a la comunidad que los abarca. Siendo

indiscutible que la protección del medio ambiente por parte de los pobladores y habitantes en las diferentes regiones y entornos del planeta es de prioridad absoluta para disfrutar de sus bondades, creando a la vez espacios vitales en entornos urbanos, para compartir y establecer normas para respetarlos, siendo esto favorecedor para los espacios naturales y para la humanidad que los disfruta y ocupa convirtiéndose en un privilegio único y excepcional.

Para finalizar rescato lo expresado en La Agenda 2030, UN, CEPAL, (2019) y es valor de tomar en cuenta los 17 ODS planteados para seguir la ruta hacia el desarrollo sostenible; ya que es esta (...) una agenda transformadora, que resalta la igualdad y la dignidad de las personas como prioridad y hace un llamado a cambiar el estilo de desarrollo que sugiere e implica el respeto del medio ambiente. Este es:

...un compromiso universal adquirido tanto por países desarrollados como en desarrollo, en el marco de una alianza mundial reforzada, que toma en cuenta los medios de implementación para realizar el cambio y la prevención de desastres por eventos naturales extremos, así como la mitigación y adaptación al cambio climático (UN, CEPAL, 2019). Agradezco a todos los colaboradores científicos e instituciones que hicieron posible esta obra.

**Dr. Lisandro José, Alvarado Peña**

Editor RED REOALCEI.

<https://orcid.org/0000-0001-5097-811X>

<https://scholar.google.es/citations?user=LBhtJ5IAAAAJ&hl=es>

<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57204940645>

Web of Science ResearcherID

AAG-5299-2021