

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Por medio de la presente se da constancia que el artículo de investigación titulado: **Efectos del covid-19, en los estudiantes respecto a sus aprendizajes utilizando las herramientas tecnológicas en la modalidad virtual de la licenciatura en contaduría pública de la facultad de ciencias económicas y administrativas extensión Sinaloa de Leyva** de las autoras *María Oralia Urías Rivas, Lourdes Teresa Lugo Hernández, María Lourdes López López y Mónica Liliana Rivera Obregón*, fue aprobado para su publicación en el mes de octubre, año 2022, Vol. III, Número 2, en la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, con ISSN en línea: 2789-3855, indexada a varios repositorios, entre ellos en Latindex Catálogo 2.0.

El artículo ha sido evaluado y aprobado por proceso de revisión de pares, así como también ha sido sometido a revisión de plagio vía software cumpliendo con los estándares de aprobación.

Podrá verificarse la publicación del mismo accediendo a <https://latam.redilat.org/>

Se expide la presente constancia a los 25 días del mes octubre del año 2022.



Redilat
Red de Investigadores Latinoamericanos



.....
Dr. Anton P. Baron
Editor en Jefe LATAM
Red de Investigadores Latinoamericanos

latindex
catálogo 2.0

CERTIFICADO DE PUBLICACIÓN

Paraguay, 15 de noviembre de 2022

La Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades certifica a las autoras **María Oralía Urías Rivas, Lourdes Teresa Lugo Hernández, María Lourdes López López y Mónica Liliana Rivera Obregón**, por haber publicado su artículo denominado *Efectos del covid-19, en los estudiantes respecto a sus aprendizajes utilizando las herramientas tecnológicas en la modalidad virtual de la licenciatura en contaduría pública de la facultad de ciencias económicas y administrativas extensión Sinaloa de Leyva* en el mes de octubre, año 2022.

La investigación respondió de forma positiva a las directrices exigidas por la Revista, resultando ser un artículo original con un índice de similitud aceptable para su publicación.

Podrá verificarse la publicación del mismo accediendo a <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.152>

Se expide la presente constancia para lo que diere lugar.



Dr. Anton P. Baron
Editor en Jefe LATAM
Red de Investigadores Latinoamericanos



DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.152>

Efectos del covid-19 en los estudiantes respecto a sus aprendizajes, utilizando las herramientas tecnológicas en la modalidad virtual de la Licenciatura en Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, extensión Sinaloa de Leyva

Effects of Covid-19 on Students' Learning Using Technological Tools in the Virtual Modality of the Bachelor's Degree in Public Accounting of the Faculty of Economic and Administrative Sciences, Sinaloa of Leyva Extension

María Oralia Urías Rivas

Universidad Autónoma de Sinaloa
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Extensión Sinaloa de Leyva.
oraliaurias02@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-6634-3100>
Guasave, Sinaloa, México

Lourdes Teresa Lugo Hernández

Universidad Autónoma de Sinaloa
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Extensión Sinaloa de Leyva
lourdeslugo@uas.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0002-6380-5290>
Guasave, Sinaloa, México

María Lourdes López López

Universidad Autónoma de Sinaloa
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Extensión Sinaloa de Leyva.
mlourdes50@uas.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0003-1996-3168>
Guasave, Sinaloa, México

Mónica Liliana Rivera Obregón

Universidad Autónoma de Sinaloa
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
obregon.39@uas.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0001-7915-1423>

Artículo recibido: 18 de octubre de 2022. Aceptado para publicación: 25 de octubre de 2022.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) 

Como citar: Urías Rivas, M. O., Lugo Hernández, L. T., López López, M. L., & Rivera Obregón, M. L. (2022). Efectos del covid-19 en los estudiantes respecto a sus aprendizajes, utilizando las herramientas tecnológicas en la modalidad virtual de la Licenciatura en Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, extensión Sinaloa de Leyva. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 826-845
<https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.152>

Resumen

La presente investigación se enfocó en conocer los efectos que causó el COVID-19 a los estudiantes de la de la Licenciatura en Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económica y Administrativas, Extensión Sinaloa de Leyva, en relación a la enseñanza virtual, con el objetivo de analizar el nivel emocional, la deserción escolar, deficiente acceso al internet y escasez de equipo entre otros en el procedimiento de las clases en línea mediante plataformas digitales. No obstante, es una oportunidad de desarrollo y de avance tecnológico para la sociedad estudiantil con opción de aprender desde casa. Los métodos y técnicas utilizados en la recolección de dato se realizaron a través del enfoque mixto utilizando herramienta cualitativas y cuantitativas para la aplicación de las encuestas, en el que los resultados obtenidos muestran la dificultad de los alumnos para adaptarse a esta nueva modalidad, ya sea por no contar con internet, con equipo de cómputo o teléfonos inteligentes o bien por no estar acostumbrados a tomar clases en línea, es por ello que se concluye que no estaban preparados para este tipo de aprendizaje, sin embargo fue una experiencia nueva que provocó cambios de paradigmas en cuanto al uso de cultura y costumbres en el actual modelo educativo vía web, que permitió al alumnado, comprender y compartir conocimiento a distancia de diferentes áreas geográficas con el propósito de utilizar la tecnología educativa a través de programas y aplicaciones que exhiban videoconferencias, videos, presentaciones, mensajes de textos, foros entre otros.

Palabras clave: efectos de Covid-19, recesión escolar, deficiente acceso al internet y escasez de equipo

Abstract

This research consists of knowing the effects caused by COVID-19 to the students of the Bachelor's Degree in Public Accounting of the School of Economic and Administrative Sciences, Sinaloa de Leyva Extension, in relation to virtual teaching, with the objective of analyzing the emotional level, school dropout, poor internet access and shortage of equipment among others in the procedure of online classes through digital platform. However, it is an opportunity for development and technological advancement for the student society with the option of learning from home. The methods and techniques used in data collection were carried out through a mixed approach using qualitative and quantitative tools for the application of surveys, where the results obtained show the difficulty of students to adapt to this new modality, either because they do not have internet, computer equipment or smartphones or because they are not used to taking online classes, It is therefore concluded that they were not prepared for this type of learning, however it was a new experience that broke paradigms regarding the use of culture and customs in the current web-based educational model, which allowed students to understand and share knowledge at a distance from different geographical areas with the purpose of using educational technology through programs and applications that display video conferences, videos, presentations, text messages and forums, etc.

Keywords: Covid-19 effects, school recession, poor internet access and equipment shortages

INTRODUCCIÓN

“La Organización Mundial de Salud (OMS), el 31 de diciembre de 2019, informó que en China existían varios casos de neumonía de etiología de causa desconocida, detectados en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, China” en el que esta pandemia se volvió global afectando el ritmo de vida de las personas y expandiéndose rápidamente el contagio en la sociedad, puesto que provocó disturbio en las actividades económicas, culturales y educativa. En donde de inmediato se dio el cierre de las escuelas a nivel mundial. (Gervacio Jiménez & Castillo Elías, 2021)

No obstante, el 30 de enero del 2020 la OMS declara al COVID-19 como epidemia y de emergencia de salud pública a nivel internacional, además el 11 de marzo del 2020 lo anuncia como una nueva enfermedad caracterizada como pandemia COVID-19, (La OPS, Organización Internacional Especializada en Salud Pública de las Américas, 2020), por lo tanto en ese periodo se ordena a todo los países entre ellos México que se adopten medidas urgente de sanidad para evitar el contagio en la sociedad, es por ello que se aísla a las población provocando cierre total de las instituciones educativas públicas y privadas así como organizaciones gubernamental y empresas de particulares.

Por consiguiente, acuerda el Gobierno de México mediante la Secretaría de Educación Pública en el Diario Oficial de la Federación DOF, (2020), decretando que se suspenderán clases del periodo comprendido del 23 de marzo al 17 de abril del 2020 en todos los niveles como medidas preventivas para reducir el impacto de la transmisión del COVID-19 en el territorio mexicano. En el que establece la interrupción presencial de todas las escuelas del país, sin embargo, para no obstaculizar el aprendizaje de los estudiantes establece medidas de enseñanza a través de medios virtuales para darle continuidad a la educación.

Es por ello, que el COVID-19 en México, de igual forma perturbó al sistema económico en relación a las actividades empresariales, educativas y sociales que la población realiza para sobrevivir. Sin embargo, la problemática abordada en este estudio son las alteraciones que trastocó a la educación de todos los niveles provocando pérdidas y deserción escolar dañando, reduciendo la oferta y la demanda educativa. Por lo tanto, se ha visto “importantemente afectado el ámbito estudiantil, pues el cambio de un escenario académico presencial a uno virtual al que la mayoría de los estudiantes no están acostumbrados, carece de aceptación, compromiso y de continuidad del aprendizaje” (Garcés Fuenmayor & Mora Bolaños, 2020)

Ante las crisis por la pandemia del COVID-19, la formación educativa debía continuar fue por ello la necesidad de prolongar el aprendizaje desde la vivienda de los estudiantes a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), dado a que los alumnos y profesores se hallan con diversas dificultades de adecuarse a los cambios de tener que adaptarse a nuevas formas de transmitir el conocimiento, a causas que se presentaron diferentes problemas como son; la escasa comunicación entre docentes y los universitarios, el no tener equipo de cómputo, la falta de capacitación y de conexiones a internet y además de tener que manejar nuevas procesos de enseñanza-aprendizaje para avanzar con el ciclo escolar a distancia. (Sapién Aguilar, Piñón Howlet, Gutiérrez Diez, & Bordas Beltrán, 2020)

Sin embargo, señala Cedeño Escobar, Ponce Aguilar, Lucas Flores, & Perero Alonzo, (2020, Págs. 388-405), que la necesidad de aprendizaje en la era digital, obliga a estudiantes y maestros aprender y a pensar basándose en una educación asincrónica en el que la tecnología es una modalidad que se implementó para las clases en línea con la llegada del la pandemia del COVID-19. Por esta razón provocó cambios de aprendizaje a distancia mediante canales electrónicos e Internet a través de diversas plataforma electronicas y obligando a usar recursos tecnológicos que ayudaron al desarrollo y progreso educativo.

Los estudiantes con el cambio de las clases de lo presencial a los virtual el impacto genero incertidumbre, ya que muchos de ellos no contaban con las condiciones económicas, ni con la cultura de aprendizaje a través de una plataforma web, motivo de resistencia al proceso de enseñanza y empezó la deserción de alumnos por la falta de acceso a la tecnología al no tener equipo de cómputo, teléfonos inteligentes o tables, así como señal de internet o bien no saber usar la plataforma para tomar las clases o subir trabajos aumentaba las barreras. Por estos escenarios una parte de los estudiantes y maestros no podían adaptarse, debido a la falta de recursos o facilidades en el lugar del confinamiento. (Portillo Peñuelas, Castellanos Pierra, Reynoso González, & Gavotto Nogales, 2020)

Por otra parte, Ticona, Zela, & Vásquez, (2021), indica que el confinamiento del Covid-19 genero cambios en la salud mental del alumno por llevar las actividades académicas de forma virtual. Por consiguiente estimulo problemas emocionales en el estudiante, por no tener las condiciones adecuadas en el hogar, es decir, un espacio para tomar las clases, el no tener acceso a los recursos tecnológicos como la escasez de equipo, deficiente acceso a internet, saturación de actividades y tareas así como las condiciones económicas, por lo que esta situación genero estrés, ansiedad provocando deserción y abandono escolar, es por ello que era primordial atender el desarrollo socio-emocional de los estudiante por parte de las instituciones educativas y los docentes con el objetivo de evitar el miedo, la inseguridad y el abandono de los estudios académicos del alumnado, sin embargo hoy en día se ha puesto en marchas estrategias pedagógicas para reenganchar alumnos para que regresen al plantel educativo a retomar su aprendizaje de forma presencial. (Sanz Ponce & López Luján, 2021),

MÉTODO

En este estudio el proceso de investigación se enfocó en la metodología mixta, empleando instrumentos para recolectar datos cualitativos y cuantitativo para analizar cada proceso de las etapas y presentar los hallazgos integrados de cada método con el objetivo de obtener resultados confiables y sólidos, en el que señala, Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2014, pág. 537), "Que la utilización de los enfoques proporciona mayor seguridad y certeza sobre las conclusiones científicas" indicando que las técnica e instrumentos de recolección de datos mixto generan ventajas, ya que en este estudio se utilizaron entrevistas con preguntas abiertas y cuestionario con interrogante cerradas de opción múltiple, en el cual la información se obtuvo a través del diseño Google Forms aplicado en línea.

Guffante Naranjo, Guffante Naranjo, & Chávez Hernández, Enero (2016, Pág.98), Indica, que la técnica de recolección es la encuestas que se aplica mediante el instrumento del cuestionario con preguntas abierta en el que se contesta libremente con sus propios léxicos o vocabulario, las cerradas son fácil de codificar, ya que es un sí o un no, por lo que su interpretación y análisis es sencillo y las de elección mixta son respuestas descriptivas con características de las interrogantes cerrada y abiertas, por lo que deben estar formulada con precisión y claridad para evitar malas interpretaciones y pueda ser contestado sin dificultad.

Cáliz López, Zazueta Bastidas, & Macías Díaz, (2012), revela que la entrevista es una conversación entre el entrevistador y el entrevistado en el que el encuestador debe conocer ampliamente el tema de estudio de igual forma explica la importancia de la colaboración y apoyo en la investigación y realice preguntas abiertas al interrogado para que conteste libremente y se expone en el asunto, en el cual debe utilizar una grabadora, cámara de video o una libreta para anotar las respuestas para no perder detalle de la información cualitativa recaudada. Por consiguiente, se le aplico a la encargada del control escolar y al coordinador de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativa Extensión Sinaloa de Leyva, ya que en ese momento se encontraban laborando, con la finalidad de conocer el efecto que genero el Covid-19 en los estudiantes.

El cuestionario realizado a los estudiantes de la licenciatura de contaduría pública de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativa Extensión Sinaloa de Leyva en relación al efecto del COVID-19, en los estudiantes acerca de la modalidad virtual en la enseñanza, se diseñó 19 preguntas, redactando en el formulario Google interrogantes abiertas y cerradas de elección múltiple en el que a los encuestados se le envió un link al grupo de WhatsApp invitándolos a participar en la presente investigación de forma voluntaria, con lo cual este instrumento de técnicas de recolección de datos permitió detectar las cualidades del fenómeno, así como describir, capturar, clasificar, tabular y organizar la respuesta para obtener la frecuencias absoluta y relativa del análisis estadístico que sirvieron de base para presentar los resultados mediante gráficas y tablas.

En donde el cuestionario se aplicó a los estudiantes en el periodo de diciembre 2021 a marzo 2022, arrojando datos verídicos, en el que las entrevistas se le aplicaron en agosto del 2022 al coordinador y a la encargada de control escolar llevándose a cabo en las instalaciones de la facultad con el objetivo de conocer los efectos que generó el Covid-19 en la educación. No obstante, los datos estudiados son 328 estudiantes que representan el 100% de la Facultad de Ciencias Económica y Administrativas, Extensión Sinaloa de Leyva con una muestra de 44 alumnos no probabilística por conveniencia, en el que la opinión de las encuestas sirviendo de referencia para que tomaran medidas de solución en la deserción de los alumnos.

De modo que específicamente, se realizó una revisión teórica a partir de las siguientes interrogantes.

1. ¿Qué percepción tienes respecto a la modalidad virtual de la enseñanza?
2. ¿Estabas preparado para utilizar los medios tecnológicos para recibir las clases virtuales?
3. ¿Las clases virtuales es un medio de aprendizaje eficiente?
4. A partir de la recesión escolar, (suspensión de clases en aula) ¿qué consideraste que podía suceder?
5. ¿Cuál fue la plataforma educativa o recursos didácticos que utilizaron?
6. ¿Qué herramientas tecnológicas utilizadas para tomar clases virtuales?
7. ¿En cuanto a los recursos educativos? (Videos, power point y PDF) ¿cómo consideran que te ayudaron?
8. ¿Cuál la experiencia en general respecto a las clases virtuales?

RESULTADOS

La presente investigación se enfocó en la percepción de los estudiantes de la Licenciatura de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas extensión Sinaloa de Leyva, acerca de la modalidad virtual en la enseñanza, por ende indico el total de la población estudiantil que nunca habían tomado clases virtuales que para ello era algo nuevo, por lo tanto 24 alumnos de los 44 encuestado revelan que fue regular este método de aprendizaje, debido a que no estaban preparados para tomar las secciones en línea, en donde muestra un 54.55%, la tabla 1, por consiguiente el grafico 1 indica un 34% que fue muy buena esta opción para seguir con los estudios y no perder el semestre, además, la comodidad de estudiar desde casa es ventajoso, ya que no tenían que exponerse a la pandemia del Covid-19. Sin embargo, revela Quintero Martínez,(2021) que los alumnos en su mayoría tienen preferencia por la educación presencial pero que tuvieron que emigrar a la modalidad virtual para concluir con sus estudios.

Por otra parte, algunos estudiantes mencionan que en ocasiones no quedaban claros los temas y nace la cultura de realizar más investigación y la habilidad de utilizar sistemas y programas tecnológicos que sirvieron de ayuda, además la información mediante las aplicaciones inteligentes de comunicación en el que progresos aceleradamente por la necesidad de estar comunicado debido que toda la población estaba en confinamiento por la pandemia covid-19. En cambio, esto obligó a la adaptación y al dominio de las plataformas digitales, en el que los alumnos y la sociedad en general poco a poco aumentará la confianza en los procedimientos especializados y la eficiencia en la productividad.

Figura 1

Percepción de los estudiantes respecto a la enseñanza virtual

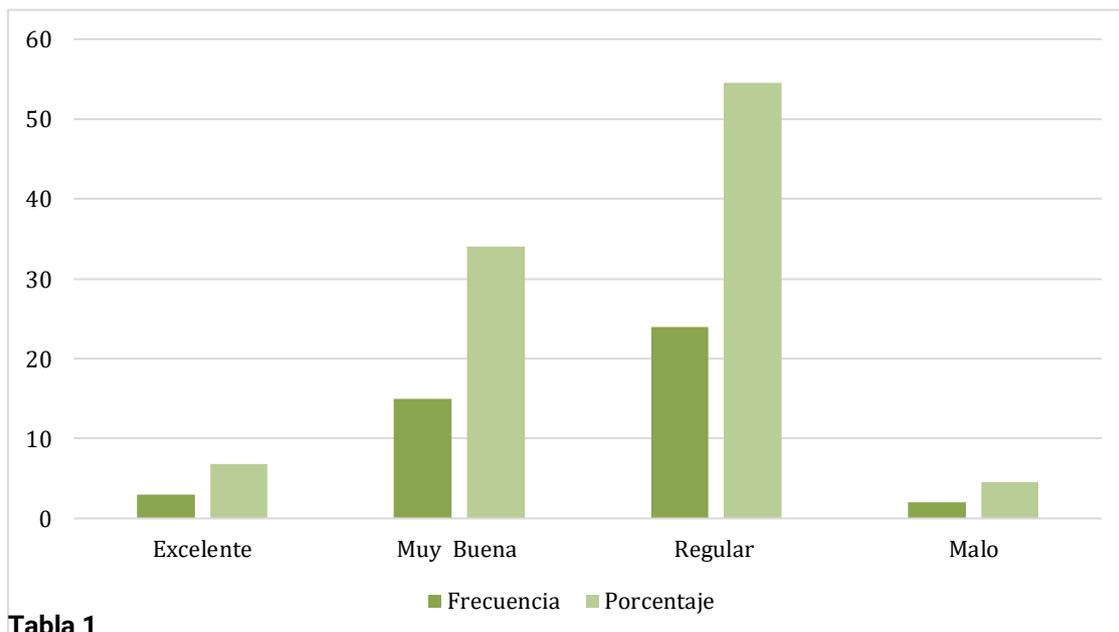


Tabla 1

Percepción de la modalidad virtual de enseñanza

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	3	6.82
Muy Buena	15	34.09
Regular	24	54.55
Malo	2	4.55
SUMA	44	100.00

No obstante, la población estudiantil no estaba preparada para enfrentar el aprendizaje a distancia o virtual mediante la conexión y el uso de Internet a través de equipos inteligentes que permitieron que los estudiantes enfrentarán los desafíos que se estaban viviendo, es por ello que la tabla 2 refleja la mayor frecuencia que es representada por 23 alumnos de 44, mencionan estar poco preparados, en el que el porcentaje de los datos recaudados es de un 52.27% que también se destaca en el gráfico 2, la comparación de valores por categorías agrupadas. Sin embargo, los resultados arrojados indican que no veían venir la problemática de la pandemia Covid-19, aunque el manejo de los medios tecnológicos para recibir las clases virtuales les dejó gran conocimiento porque aprendieron diversas formas de trabajar y utilizar los sistemas de información.

Figura 2

Preparación para utilizar los medios tecnológicos para recibir clases virtuales

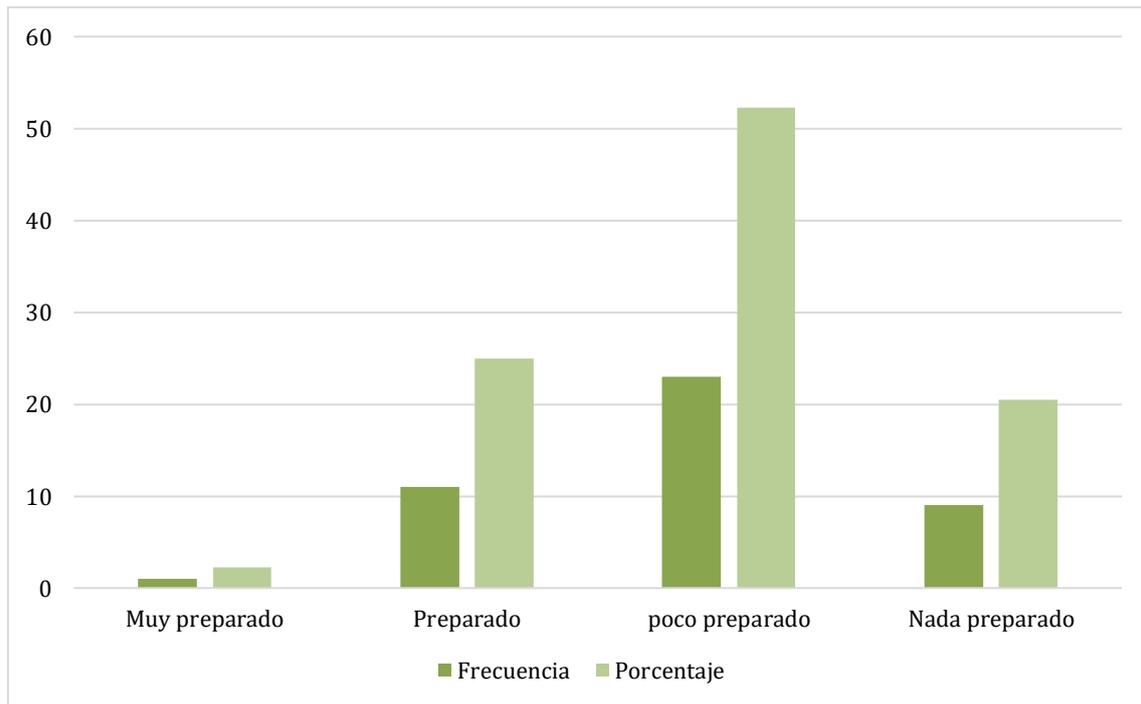


Tabla 2

Estabas preparado para utilizar los medios tecnológicos para recibir las clases virtuales

	Porcentaje	
<i>Muy preparado</i>	1	2.27
<i>Preparado</i>	11	25.00
<i>poco preparado</i>	23	52.27
<i>Nada preparado</i>	9	20.45
SUMA	44	100.00

Ahora bien es importante mención que al igual que en México y en todos sus estados y municipios así como en el resto de mundo el efecto del Covid- 19 provoco aislamiento, en el que los estudiantes no estaban capacitados para el uso de la tecnología de la información y la comunicación por los que los padres de familia, no estaban preparados para “comprarles los computadoras y pagarles los accesos a internet” (Valdivieso Miranda, Burbano Pantoja, & Burbano Valdivieso, 2020) a pesar de ello hicieron el esfuerzo para apoyar y continuaron con su formación académica.

Las clases virtuales para los estudiantes lo consideraron regular y bueno este nuevo modelo de aprendizaje como lo muestra la tabla 3 y el gráfico 3 la frecuencia y los porcentajes de las encuestas realizadas, en el que muestran que los escolares se sienten regular un 36.36%, es decir, medianamente satisfecho con esta modalidad, Sin embargo, se considera un medio importante y de crecimiento de enseñanza en la educación actual. En contexto se les facilita estudiar a distancia debido a las circunstancias de pandemia que se está viviendo hoy en día. (Barrera Rea & Guapi Mullo, 2018). Por otra parte, muchos alumnos no contaban con el equipo e internet necesarios por ser de bajos recursos económicos y otros tuvieron dificultades con las plataformas, ya que era la primera vez que la usaban en cambio algunos mencionan que aprendieron rápido dado a que se les hace fácil este tipo de formación porque son herramientas inteligentes en el que adquieren nuevos conocimientos.

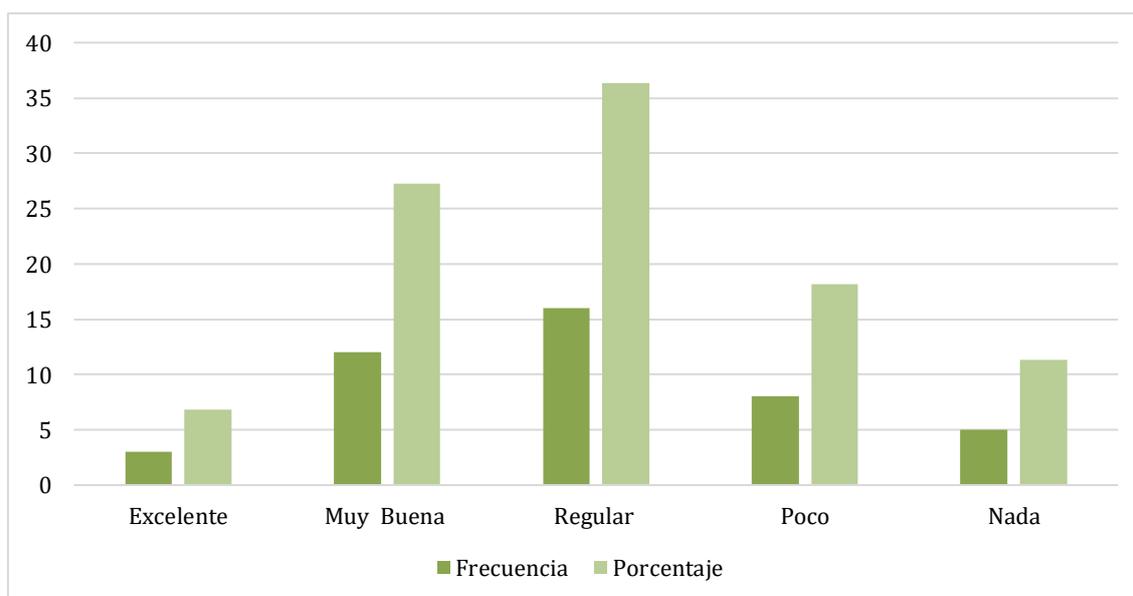
Tabla 3

Consideras que las clases virtuales es un medio de aprendizaje eficiente

	Frecuencia	Porcentaje
<i>Excelente</i>	3	6.82
<i>Muy Buena</i>	12	27.27
<i>Regular</i>	16	36.36
<i>Poco</i>	8	18.18
<i>Nada</i>	5	11.36
SUMA	44	100.00

Figura 3

Las clases virtuales son un medio de aprendizaje eficiente



A partir del cierre de las instituciones educativas se implementaron estrategias para continuar con la educación a pesar de todo esto se consideró que el cierre de las escuelas provocaría una pérdida de aprendizaje, así como también aumentaría la recesión escolar. (Acurio Hidalgo, Bosquez Remache, & Cacpata Calle, 2021). Sin embargo, cuando las autoridades decidieron extender la enseñanza, el miedo incremento en relación al ciclo escolar, ya que no contaban con los recursos necesarios para entrar a las secciones en plataforma que impartía el docente, por tal razón aumentó la preocupación de bajar su calificación debido a la falta de internet.

En el momento que se dio la recesión, los estudiantes no tenían idea que iba a pasar, pero la habilidad de la Universidad Autónoma de Sinaloa en abordar la problemática fue estableciendo la modalidad virtual, diseñando plataformas educativas siendo una herramienta fácil de navegar, aunque también hay otras opciones para dar clases en línea adecuándose a la situación es por ello que el grafico y la tabla 4 muestra un 50% dijeron que pensaron continuar con el semestre mediante medios electrónicos, en cambio un 27% tuvieron el temor de perder sus estudios al inicio de la pandemia de Covid-19, en el que 12 estudiante de 44 asumieron tener esa incertidumbre, puesto que comenta que fue una sorpresa pero les ayudo aprender cosas nuevas.

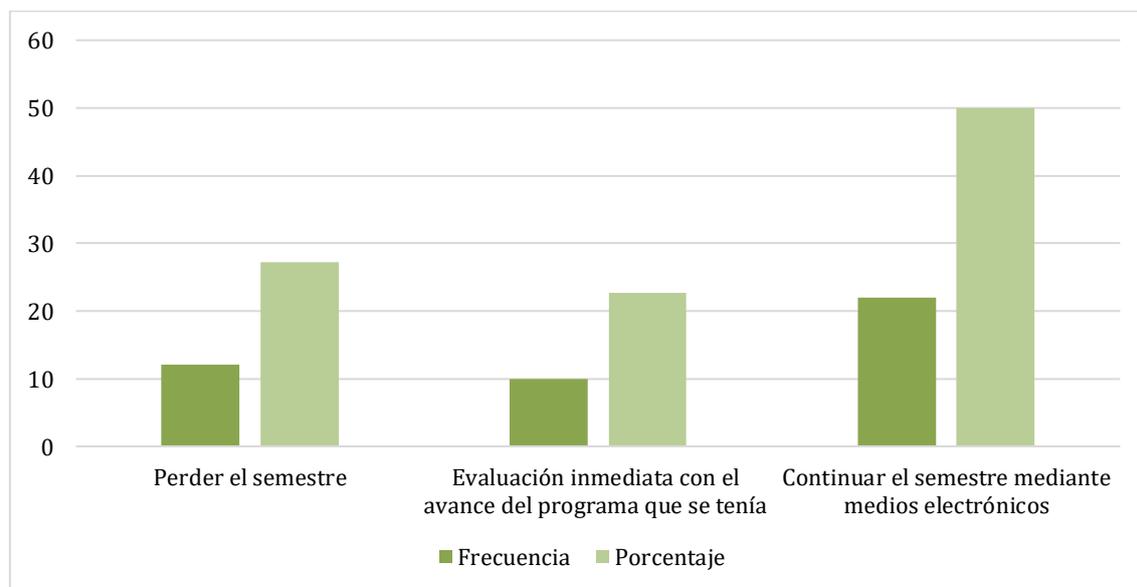
Tabla 4

A partir de la recesión escolar, (suspensión de clases en aula) ¿qué consideraste que podía suceder?

	Frecuencia	Porcentaje
Perder el semestre	12	27.27
Evaluación inmediata con el avance del programa que se tenía	10	22.73
Continuar el semestre mediante medios electrónicos	22	50.00
SUMA	44	100.00

Figura 4

A partir de la recesión escolar ¿Que consideraste que podría suceder?



Los estudiantes para continuar con sus estudios se apoyaron de las plataformas digitales, ya que fue un medio para obtener conocimiento y poder enfrentar la problemática del COVID-19 Indicando un 84.09% la tabla y la gráfica 5 que se siente satisfecho con la Universidad por implementar las clase en línea a través del sistema Moodle que fue el que se utilizó con mayor frecuencia en el que 37 de 44 alumnos de Licenciados en Contaduría Pública lo expresan, así como también 11.36% argumenta que el maestro manejo videoconferencia por Zoom y un 4.55% por WhatsApp, revelando que fue una experiencia diferente a las clases habituales, por lo que dicen que es un aprendizaje increíble a pesar de lo que se estaba viviendo pudieron seguir con sus estudio y por otra parte también mencionan que el apoyo del docente fue de gran ayuda por que explicaba cada una de las actividades solicitadas por semana.

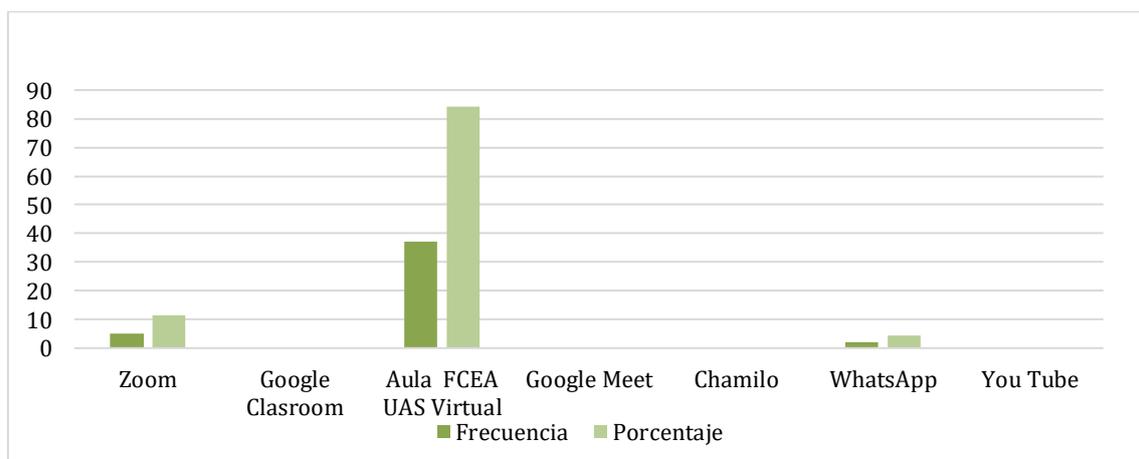
Tabla 5

¿Qué plataforma educativa o recursos didácticos utilizaron?

	Frecuencia	Porcentaje
Zoom	5	11.36
Google Classroom		-
Aula FCEA UAS Virtual	37	84.09
Google Meet		-
Chamilo		-
WhatsApp	2	4.55
YouTube		-
SUMA	44	100.00

Figura 5

Plataforma educativa o recursos didácticos que utilizaron



Además se cuestionó a los estudiantes sobre las herramientas tecnológicas que utilizaron con mayor frecuencia mencionan un 79.55% en la gráfica 6 así como en la tabla, que el medio electrónicos que se utilizó para entrar a las sesiones virtuales fue el teléfono inteligente, puesto que la mayoría contaba con uno, aunque se presentaron cierta dificultades por el lugar en el que viven no hay acceso a internet debido a la señal, a la situación económica y en ocasiones no podían subir las tareas a la plataforma pero es ahí entra la flexibilidad del docente.

Si bien, hubo algunos casos de los alumnos que no contaban con las herramientas necesarias y tenía que conseguirlas prestadas o rentada para continuar con sus estudios, debido a que eran muchas actividades que debían realizar. Indican también que en ocasiones se sintieron frustrados por no poder cumplir en tiempo y forma con las tareas, de igual manera por no contar con los recursos necesarios para tomar las clases virtuales. Pero a pesar de ello muchos estudiantes pudieron enfrentar el reto del aprendizaje en línea puesto que buscaron los equipos como laptop, computadora de escritorio, Tablet y teléfono inteligente.

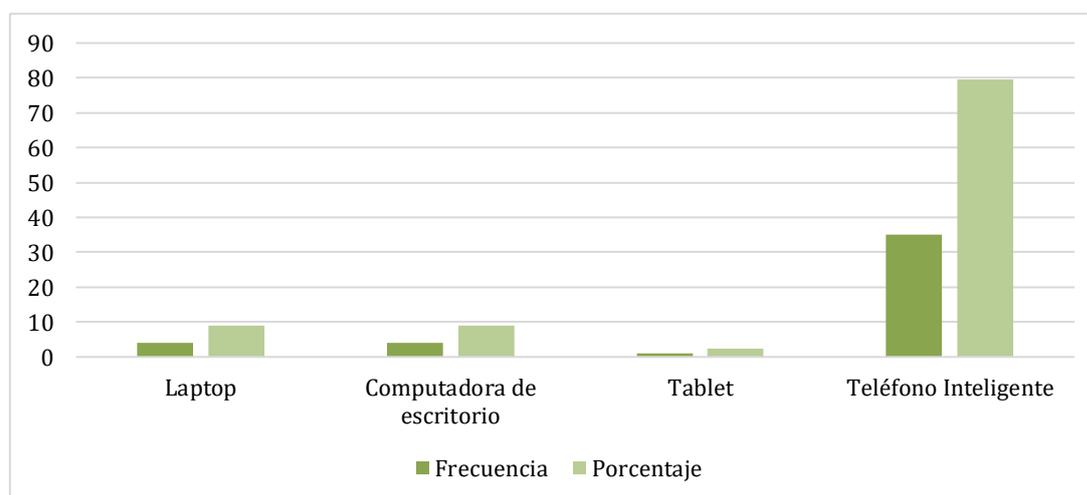
Tabla 6

De las siguientes opciones, selecciona las herramientas tecnológicas que utilizas para recibir las clases en forma virtual

	Frecuencia	Porcentaje
Laptop	4	9.09
Computadora de escritorio	4	9.09
Tablet	1	2.27
Teléfono Inteligente	35	79.55
SUMA	44	100.00

Figura 6

Herramientas tecnológicas utilizadas para tomar clases virtuales



La tabla y gráfica 7 muestran las opiniones de los alumnos en relación a los recursos educativos, (vídeos, Power Point, PDF, etc.) proporcionados por el docente, el 72.73% considera que le ayudaron a comprender los temas vistos en cada materia, además sirvió para continuar con el semestre para no perderlo, mientras que el 18.18% explican que fueron insuficientes para aclarar las dudas referentes a las clases a pesar de eso se apoyaron con búsqueda de información en la paginas web. El 2.27% restante que los materiales no son claros para lograr la comprensión de la temática, no obstante, se contó con la retroalimentación por parte del maestro, en el que un 6.82% comentan que se les suministro material, pero no los consultaron si no que buscan otras fuentes de datos.

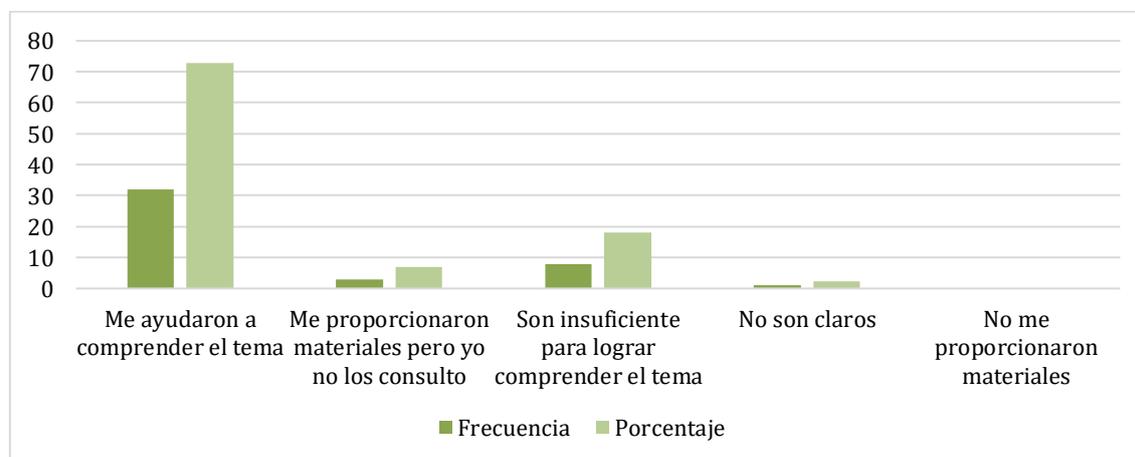
Tabla 7

En cuanto a los recursos educativos, (vídeos, power point, PDF, etc.) proporcionados por el docente, ¿cómo los consideras?

	Frecuencia	Porcentaje
Me ayudaron a comprender el tema	32	72.73
Me proporcionaron materiales, pero yo no los consulto	3	6.82
Son insuficiente para lograr comprender el tema	8	18.18
No son claros	1	2.27
No me proporcionaron materiales	-	-
SUMA	44	100.00

Figura 7

Videos, power point y PDF como consideran que te ayudaron



En cambio, la falta de conocimiento y de habilidades para el manejo de herramientas digitales como Google Meet, Zoom, correos electrónicos, WhatsApp, Google Classroom y Moodle en el que esta última, la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) diseñó con el nombre de aula virtual restringía también la educación. Desde otro punto de vista los servicios de internet no todos los alumnos contaban con la señal o con recursos económicos para contratarlo, en consecuencia, algunos buscaron opciones como las recargas de datos para tomar las clases, pero les era insuficiente, así como el compartir los equipos tecnológicos con otro miembro de la familia dificultaba el uso para dar continuidad con el semestre.

De acuerdo a la experiencia de esta nueva modalidad a causas del Covid-19 algunos estudiantes comentaron que fue buena aunque batallaron para adaptarse debido a que no estaban acostumbrados, ya que tenían que buscar la manera y las formas de adquirir los medios que necesitaban para tomar las clases y no perder el semestre, entonces muchos de ellos no contaban con la señal de internet y se le dificultaba poder entrar a la plataforma, de manera que le provocaba estrés porque no entendía mucho como manejarla puesto que la plataforma Moodle que proporciona la UAS tenía algunas restricciones a la hora de subir los trabajos como por ejemplo solo permitía subir 2MB de información esto era poco para las tareas que dejaba el maestro. Por otra parte, menciona que no todos tenían la misma condición económicas y ni las herramientas necesarias para tomarla clases virtuales.

Además, comentaron los estudiantes que algunos maestros que daban clases virtuales por Moodle o por Zoom explicaban con detalle los temas y las actividades que se tenían que subir a la plataforma y si se tenía alguna duda se le podría mandar mensajes de WhatsApp o llamadas telefónicas siempre accesibles, en el que aprendieron hasta usar las herramientas tecnológicas y así poder continuar con la enseñanza y no perder el ciclo escolar. Sin embargo, comentaron que otros docentes no daban clases solo dejaban exceso de tareas y fue muy poca el conocimiento adquirido, además indican que esta experiencia fue relativamente mala a causa de que trabajaron para poder solventar los datos de internet y de equipo teléfono debido a que no contaban con computadora, ni otra herramienta para poder tomar las secciones web, así como también el lugar en donde viven es serranía, zona rural falla la señal satelital, por lo tanto no les permitió continuar con sus estudios y perdieron el semestre.

No obstante, se interrogó al coordinador del periodo 2018-2021 de la Facultad Ciencias Económicas y Administrativa Extensión Sinaloa de Leyva, Lic. Rafael López Soto, en base a los datos del departamento de control escolar, expone que el hecho de mudar la educación, de lo presencial a la distancia afecto por la región en la que viven los alumnos, ya que no hay conectividad y no sabían cómo ingresar a la plataforma virtuales, alguno de ellos viven en lugares, en el que no llega la señal satelital aunque tengan teléfonos celulares inteligentes, por ejemplo en Bacubirito (comunidad ubicada en la sierra de Sinaloa de Leyva), todo lo que es, la montaña no tienen Internet, por lo que daño mucho al estudiante y también el hecho de que algunos no tenían dispositivos móviles adecuados, para poder tomar las clases en línea, además el que no tuvieron recursos y eso perjudico mucho a la universidad, por tal razón incremento la deserción escolar.

También comenta que afecto que las familias perdieran sus trabajos, es decir, quienes se dedicaban a la música ya no pudieron realizar su función puesto que no había fiesta por la pandemia Covid-19 la sociedad estaba en confinamiento, por otro lado los estudiante tuvieron que trabajar de meseros en los restaurantes por las tardes y por la mañana tomaban clases, debido a que dejaron de percibir recursos y no tuvieron para pagar el Internet, fueron alguno de los motivos que ellos mismos dijeron cuando se fue a visitar porque se hicieron visita domiciliaria para rescatarlos, así pues se pudo salvar alguno de ellos, al mismo tiempo otro decidieron al no tener el respaldo de sus papás irse a trabajar a Estados Unidos para poder subsistir, esa fueron las principales razones por la que ellos desertaron.

Expresando que la conectividad y las cuestiones económica fueron las razones de la deserción estudiantil, debido a que no tuvieron dinero para pagar un dispositivo móvil mucho menos la señal de internet, de igual forma otros tuvieron que emplearse para ayudar a su familia por que perdieron su trabajo, por lo tanto, del 100% un 40 o 35% desertaron. Las estrategias que se utilizaron en su momento fue la visita domiciliaria utilizando las medidas sanitarias con una distancia de 2 a 3 metros, ya que se les llamaba por teléfono y no contestaban en virtud de ello, se tomó una lista con los datos de los estudiantes y se visitó casa por casa para platicar con ellos y con sus papás, en el que se les ofreció a todos exonerarlos para que regresara, en el cual se rescataron. Por tal razón, si no se hubiera implementado esa estrategia el 90% de los alumnos hubiesen dejado de estudiar, puesto que fue un golpe muy fuerte.

También se entrevistó a la encargada de control escolar de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Extensión Sinaloa de Leyva la Licenciada Anayansi Sepúlveda Aguilar , por lo que indicó en la tabla 8 el total de número de estudiantes de tronco común por ciclo, en la tabla 9 muestra el número de alumnos por ciclo escolar 2019-2020, 2020-2021 y 2021-2022 de la Licenciatura en Contaduría Pública en el que se puede apreciar la deserción por falta de recursos y medios para tomar las clases virtuales como la red de internet y dispositivos móviles. Además, la tabla 10 revela el total de alumnos que asisten a clases escolar 2021-2022 por grado.

Tabla 8

Número de alumnos de tronco común por ciclo escolar

Grupos	2019-2020	2020-2021	2021-2022
1-1	15	13	11
1-2	22	13	14
1-3	19	10	10
Total	57	36	35

Fuente: Elaboración propia con datos del departamento de control escolar de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Extensión Sinaloa de Leyva (2022).

En la entrevista realizada a la encargada de control escolar de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas extensión Sinaloa de Leyva, expone que los programas educativos tienen un año de tronco común que son estudiantes de primer año, no obstante, la pandemia Covid-19 afectó a los alumnos de la Licenciatura en Contaduría Pública, en relación a la educación presencial, cambiando a las clases virtual causando problemas emocionales, por el deficiente acceso al internet y escasez de equipo provocando deserción escolar, en el que las cifras descendieron a partir del inicio de confinamiento, mostrando a continuación en la tabla 8 que en el periodo 2019-2020 fueron 57 en su totalidad y de igual forma en el 2020-2021 con 36 estudiantes y para el 2021- 2022 con 35 alumnos, en el que hay una discrepancia de 22 universitarios del 2019 al año 2022 en el que estos datos fueron sacado del sistema de la dirección general de servicios escolares de la universidad.

Tabla 9

Número de alumnos por ciclo escolar de la Licenciatura en Contaduría Pública

Ciclo	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Total, de alumnos de Licenciatura en Contaduría Pública.	77	61	51

Fuente: Elaboración propia con datos del departamento de control escolar de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Extensión Sinaloa de Leyva (2022).

De igual forma los datos revelados por la encargada de control escolar muestran en la tabla 9, y expone por ciclo el total de número de alumnos de la Licenciatura en Contaduría Pública en el lapso 2019 -2020 con 77 estudiante, en el 2020 -2021 con 61 y para el 2021-2022, ya se tenía 51 con una deserción de 26 alumnos provocado por la pandemia Covid-19. Este abandono escolar fue motivado por el contagio del virus, originando depresión y estrés por no contar con las herramientas tecnológicas para continuar con los estudios.

Tabla 10

Datos reales del número de alumnos que acuden a clases virtuales de la Licenciatura en Contaduría Pública

Grado	Ciclo 2021-2022	Acuden a clases virtuales
Segundo	14	10
Tercero	11	10
Cuarto	11	10
Quinto	15	15
Total	51	45

Fuente: Elaboración propia con datos del departamento de control escolar de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Extensión Sinaloa de Leyva (2022).

De igual forma, manifiesta la Lic. Sepúlveda en la tabla 10 los datos reales de los alumnos de la Licenciatura de Contaduría Pública en el ciclo 2021-2022, en el que el segundo grado contaba con 14 estudiante y solo acuden 10 a tomar las clases virtuales, en tercero 11 y asisten 10, en cuarto 11 y aparecen 10 y en quinto 15 en el que se presentan los mismos 15, arrojando una deserción en su totalidad de 6 alumnos, es por ello que esta información es de estudiantes inscritos formalmente en este periodo, sin embargo, es importante mencionar que desde el inicio de la pandemia han desertado más jóvenes a consecuencia del virus Covid-19.

CONCLUSIÓN

En este estudio se concluye que los niveles emocionales de los estudiantes fue alto debido a que estuvieron preocupados y estresados por no contar con los medios y las herramientas necesarias para continuar con sus estudios, ya que en ocasiones podían acceder a las plataformas para tomar las clases virtuales a causa de que no contaban con el equipo cómputo y tenían que usar el teléfono inteligente tomando en cuenta también que carecían de señal satelital y el acceso a internet era deficiente, es por ello que el temor y la incertidumbre género que el estudiante buscara los medios para no perder el ciclo escolar.

Por otra parte, el entorno familiar de estudiante es muy importante, es por ello que (Muñoz Moreno & Lluch Molins, 2020), señala que la “colaboración de las familias con la educación del alumnado se convierte en un mecanismo esencial para la práctica educativa desde el trabajo conjunto” ya que son esenciales para desarrollo profesional tanto en lo económico, como emocional, así como también en el estado de ánimo, puesto que en ese momento no estaban preparados para tomar las clases virtuales y el fenómeno Covid-19, ocasionó cambios drástico en la vida del universitario afectando la salud física, emocional y monetaria.

Además, los resultados obtenidos en este análisis arrojaron que el efecto más importante que provocó el Covid-19 en los estudiantes, fue el cierre temporal de la universidad y que las actividades serían mediante aulas virtuales, por lo que implicaría tener conocimiento de la tecnología, herramientas y equipo para el desarrollo de las clases en línea. También revelaron que el cambio de las clases presenciales a distancia fue de su desagrado, así como también la comunicación con los maestros no con todo era buena, por otro lado, las dificultades con la conectividad de internet y la carga de tareas fue muy difícil, pero sin embargo tuvieron que hacer todo lo posible para continuar con el semestre.

No obstante, hubo alumnos que desertaron porque no pudieron continuar debido a esta problemática, por lo que expresa Vidal Ledo, González Longoria, & Armenteros Vera, (2021), que “el COVID-19 ha impactado de manera desfavorable en los estudiantes universitarios en todo el mundo”. Por tal razón, la Facultad de Ciencias Económica y Administrativas de la Universidad Autónoma de Sinaloa, se vio obligada a formular estrategias, como la educación a distancia para no suspender clases mediante el diseño de la plataforma Moodle, aula virtual aún con todo esto, el índice de abandono escolar aumento, por no contar con las herramientas necesarias para continuar con los estudios. Si bien dice Chávez Moreno, Apodaca López, Bernal Ibarra, & Félix Ortiz, (2021), que para “combatir la deserción existen medidas de políticas que intervienen en la permanencia del alumnado, evitando su abandono escolar”

Por lo que los hallazgos del presente artículo han reflejado que la pandemia generada por el Covid-19 ha modificado la vida estudiantil universitaria drásticamente, afectándose su salud física y emocional por no contar con los recursos económicos y tecnológicos, sin contar el temor y miedo al contagio, por lo que esta problemática llevo a gobierno mexicano a tomar decisiones rápidas y emergente para solucionar y prevenir el contagio, por lo que manifiesta la Organización Mundial de la Salud, (2020), las medidas de prevención como el uso de cubrebocas, gel antibacterial en las manos o lavárselas, no tocar los ojos, nariz, ni boca, estornudar en el pliegue del codo entre otras disposiciones.

REFERENCIAS

- Acurio Hidalgo, G., Bosquez Remache, J., & Cacpata Calle, W. (Abril de 2021). Análisis Pestel en el impacto del Covid-19 en la educación Superior. *Revista Conrado*, 17(S1), 440-448. Recuperado el 26 de 09 de 2022, de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1801/1770>
- Barrera Rea, V., & Guapi Mullo, A. (07 de 2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Revista Atlante*. Recuperado el 25 de 09 de 2022, de https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html?fb_comment_id=1945683888795709_4146938658670210
- Cálix López, C., Zazueta Bastidas, L., & Macías Díaz, J. (2012). *Metodología de la Investigación*. Culiacan, Sinaloa, México: Once Ríos.
- Cedeño Escobar, M., Ponce Aguilar, E., Lucas Flores, Y., & Perero Alonzo, V. (22 de 07 de 2020). Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 5(7).
- Chávez Moreno, R., Apodaca López, C., Bernal Ibarra, K., & Félix Ortiz, G. (05 de 06 de 2021). Deserción ante COVID-19, en programas educativos de la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad el Fuerte. *Revista Latinoamericana de Educación y Estudios Interculturales*, 5(3), 27-39.
- Diario Oficial de la Federación (DOF). (16 de 03 de 2020). Secretaría de Gobierno. Recuperado el 31 de Agosto de 2020, de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020#gsc.tab=0
- Garcés Fuenmayor, J., & Mora Bolaños, C. (2020). Estrategias de aprendizaje para mitigar la deserción estudiantil en el marco de la COVID-19. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 2, 49-55.
- Gervacio Jiménez, H., & Castillo Elías, B. (2021). Impactos de la pandemia covid-19 en el rendimiento escolar durante la transición a la educación virtual. *Revista Pedagógica*, 23, 1-29.
- Guffante Naranjo, T., Guffante Naranjo, F., & Chávez Hernández, P. (Enero 2016). *Investigación Científica - El Proyecto de Investigación*. Ecuador, Chimborazo: Comité Editorial.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.
- La OPS, Organización Internacional Especializada en Salud Pública de las Américas. (11 de 03 de 2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. Recuperado el 31 de Agosto de 2022, de <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- Muñoz Moreno, J., & Lluch Molins, L. (2020). (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las familias y tareas escolares. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-15.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). ¿Qué medidas clave de protección contra la Covid -19 deben tomarse en todos los lugares de trabajo? Recuperado el 25 de 09 de 2022
- Portillo Peñuelas, S., Castellanos Pierra, L., Reynoso González, O., & Gavotto Nogales, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y representaciones*, 8, e589-e589.
- Quintero Martínez, J. (2021). Percepción de los estudiantes de la modalidad en línea ante la contingencia sanitaria. *Universidad Abierta*, 7(1). Recuperado el 22 de 09 de 2022, de <https://revista.universidadabierta.edu.mx/2021/06/30/percepcion-de-los-estudiantes-de-la-modalidad-en-linea-ante-la-contingencia-sanitaria/>

Sanz Ponce , R., & López Luján, E. (2021). Consecuencias pedagógicas entre el alumnado de enseñanza básica derivadas de la COVID-19: una reflexión en torno a los grandes olvidados de la pandemia. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 33(2), 149-166. Obtenido de <https://doi.org/10.14201/teri.25471>

Sapién Aguilar, A., Piñón Howlet, L., Gutiérrez Diez, M., & Bordas Beltrán, J. (2020). La Educación superior durante la contingencia sanitaria COVID-19: Uso de las TIC como herramientas de aprendizaje. Caso de estudio: alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración. *Revista Latina de Comunicación Social*, (78), 309-328. . Recuperado el 28 de 08 de 2020, de <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1479>

Ticona, M., Zela, N., & Vásquez, L. (2021). Ansiedad y estrés en la educación virtual en el periodo de emergencia sanitaria por el COVID-19. *Revista Científica De Sistemas E Informática*, 1(2), 27-37. Recuperado el 22 de 09 de 2022, de <https://revistas.unsm.edu.pe/index.php/rcsi/article/view/161/165>

Valdivieso Miranda, M., Burbano Pantoja, V., & Burbano Valdivieso, Á. (05 de 11 de 2020). Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su. *Revista Espacios*, 41 (42)(43), 270-281. Recuperado el 05 de 09 de 2022, de <https://revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p23.pdf>

Vidal Ledo, M., González Longoria, M., & Armenteros Vera, I. (2021). Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 35(1), 1-5. Recuperado el 23 de 09 de 2022, de <https://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2021/cem211w.pdf>